

ATELIER COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Pratique entretiens individuels - 1 jour

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ✓ Comprendre les enjeux de l'entretien d'évaluation
- ✓ Connaître et appliquer des méthodologies adaptées pour renforcer les effets de l'entretien d'évaluation
- ✓ Animer l'entretien avec aisance en conjuguant les 2 paramètres pour communiquer de manière constructive, dans un climat favorable (information et relation)

CONTENU DE LA FORMATION :

1. PRENDRE LA MESURE DE L'ÉVALUATION

- Communiquer les aspects positifs de l'évaluation
- Connaître les bases de la réglementation dédiée aux entretiens d'évaluation
- Déterminer des modalités d'évaluation et s'approprier un outil adapté

2. DETERMINER LES OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION AVEC LA METHODE SCORE (Symptômes, Cause, Objectif, Ressources, Effets)

- Diagnostic de la situation actuelle (décrire le problème à résoudre, QQQQCP)
- Recherche des causes (méthode 5M)
- Définition de l'objectif (SMART)
- Recherche des Ressources à mobiliser
- Effets positifs attendus

3. MENER A BIEN VOS ENTRETIENS D'ÉVALUATION

- Ancrer votre évaluation dans le concret
- Impliquer votre collaborateur dans l'entretien

DEMARCHES PEDAGOGIQUES :

Approches méthodologiques présentées sous forme d'outils et d'expérimentations. Mises en situation par des jeux de rôles.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE :

Moyens pédagogiques

Documentation pédagogique (support de formation) remis à l'apprenant. Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.

Moyens techniques

Salle équipée d'un ensemble multimédia - Paperboard.

Moyens d'encadrement

Madame DENYS Frédérique, formatrice.

ATELIER COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Pratique entretiens individuels - 1 jour

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRECIATION DES RESULTATS :

Suivi de l'exécution

- ✓ Feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur.

Appréciation des résultats

- ✓ Exercices
- ✓ Mises en situation
- ✓ Evaluation des acquis tout au long de la formation
- ✓ Bilan de satisfaction des stagiaires
- ✓ Attestation de fin de formation.

PREREQUIS : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

NOMBRE DE STAGIAIRE : Minimum 4 / Maximum 12

DUREE DE FORMATION : 1 jour

TARIF : 385 euros (frais de déjeuner inclus)