

# ATELIER COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

## Pratique entretiens individuels - 1 jour

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ✓ Comprendre les enjeux de l'entretien d'évaluation
- ✓ Connaître et appliquer des méthodologies adaptées pour renforcer les effets de l'entretien d'évaluation
- ✓ Animer l'entretien avec aisance en conjuguant les 2 paramètres pour communiquer de manière constructive, dans un climat favorable (information et relation)

### CONTENU DE LA FORMATION :

#### 1. PRENDRE LA MESURE DE L'ÉVALUATION

- Communiquer les aspects positifs de l'évaluation
- Connaître les bases de la réglementation dédiée aux entretiens d'évaluation
- Déterminer des modalités d'évaluation et s'approprier un outil adapté

#### 2. DETERMINER LES OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION AVEC LA METHODE SCORE (Symptômes, Cause, Objectif, Ressources, Effets)

- Diagnostic de la situation actuelle (décrire le problème à résoudre, QQQQCP)
- Recherche des causes (méthode 5M)
- Définition de l'objectif (SMART)
- Recherche des Ressources à mobiliser
- Effets positifs attendus

#### 3. MENER A BIEN VOS ENTRETIENS D'ÉVALUATION

- Ancrer votre évaluation dans le concret
- Impliquer votre collaborateur dans l'entretien

### DEMARCHES PEDAGOGIQUES :

Approches méthodologiques présentées sous forme d'outils et d'expérimentations. Mises en situation par des jeux de rôles.

### MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE :

#### Moyens pédagogiques

Documentation pédagogique (support de formation) remis à l'apprenant. Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.

#### Moyens techniques

Salle équipée d'un ensemble multimédia - Paperboard.

#### Moyens d'encadrement

Madame DENYS Frédérique, formatrice.

# ATELIER COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

## Pratique entretiens individuels - 1 jour

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRECIATION DES RESULTATS :

Suivi de l'exécution

- ✓ Feuille d'émargement signée par les stagiaires et le formateur.

Appréciation des résultats

- ✓ Exercices
- ✓ Mises en situation
- ✓ Evaluation des acquis tout au long de la formation
- ✓ Bilan de satisfaction des stagiaires
- ✓ Attestation de fin de formation.

**PREREQUIS :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

**NOMBRE DE STAGIAIRE :** Minimum 4 / Maximum 12

**DUREE DE FORMATION :** 1 jour

**TARIF :** 385 euros (frais de déjeuner inclus)