ATELIER : CONSOLIDER SA POSTURE MANAGERIALE – 2 jours

OBJECTIFS :

- Asseoir son positionnement de manager en ayant conscience de son rôle,
- Devenir manager au sein de sa propre équipe,
- Déceler l'origine ou les origines des conflits et les résoudre.

CONTENU DE LA FORMATION

Ce programme est présenté à titre indicatif, comme base d'échanges. Il sera adapté de façon à l'articuler au mieux avec vos interventions, ainsi qu'avec les attentes des entreprises clientes et les besoins des participants.

1. Le manager et son rôle au sein d'une équipe

1. Le rôle du leader dans un groupe / Les différents types de leader/ Gérer l'opposition et favoriser la cohésion (rappel)
2. Si attentes des apprenants : Les sept dimensions du management : fédérer-dynamiser/donner du sens/Transmettre l'information/ Décider/ Déléguer et contrôler/ Organiser- gérer des projets/ Développer les compétences de ses collaborateurs/ Optimiser les fonctionnements/ Etre en veille de son environnement
3. Appropriation à partir d'exercices et d'échanges sur des pratiques

2. Devenir manager au sein de son équipe

1. Des modalités pour trouver une juste distance
2. Acquérir sa légitimité dans et à travers une posture nouvelle, en apportant de la valeur ajoutée à l'équipe,
3. Analyse de cas pratiques apportés par les participants

3. DECELER L'ORIGINE DE CONFLITS ET LES RESOUDRE

1. Trois dimensions possibles dans un conflit : organisationnelle, relationnelle, liée à des personnalités difficiles
2. Des options de résolution différente selon l'origine des conflits - Rappel de notions présentées précédemment (positions de vie, notamment) – Le rôle du manager dans la résolution de conflits
3. Faire une remarque constructive / Différencier l'acte et la personne, une option pour désamorcer les situations de tension et éviter certains conflits
4. Les 4 dimensions du contrat en Analyse Transactionnelle, selon Steiner-, comme modalité de régulation des relations (compétences, consentement mutuel, rétribution/contribution, objet légal)
5. Appropriation à partir d'exercices décontextualisés (permettant de prendre du recul) et d'études de cas apportés par les participants

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE :

Cette formation est construite sous la forme d'un « atelier », dans lequel les participants auront un rôle actif.

Il leur permettra de faire la synthèse et de mettre à profit les connaissances précédemment acquises, de partager leurs analyses, leurs expériences, leurs difficultés ou leurs réussites sur le plan managérial et d'expérimenter des nouveaux positionnements (à travers des jeux de rôle et des études de cas notamment).

Les participants seront invités à mettre en pratique les apports de cet atelier dans des situations concrètes de leur quotidien professionnel, en intersession, et de restituer leurs expériences de façon à favoriser une appropriation. Cette approche se situe entre une démarche d'analyse et d'échanges de pratique et une formation active et participative.

Pour faciliter une expression libre des participants, les règles suivantes seront posées et discutées avec le groupe : confidentialité, respect mutuel, discrétion. D'autres règles pourront être définies durant la formation si nécessaire.

Parcours formation PAPEST : 345€/jour/personne (Frais de déjeuner inclus)